

Referenzbericht

„TECHNOLOGIEFÜHRERSCHAFT IST MARKTFÜHRERSCHAFT“

RALF WITTIG

UNTERNEHMENSPROFIL:

1898 wurde das Unternehmen Wittig in Duisburg gegründet. Im Laufe der Jahre entwickelte sich das Unternehmen zu einem der größten Schiffsausrüster in Europa, der heute unter dem Namen Wittig GmbH firmiert und in der 4. Generation von den Brüdern Frank und Ralf Wittig geführt wird.

Sie bieten Berufsschiffern mit einem Sortiment von 14.000 Artikeln eine vielfältige Angebotspalette, die auch Kunden aus der Industrie zu schätzen wissen. Neben ihren unternehmerischen Leitprinzipien, zu denen Service, Marktnähe und stete Innovationsbereitschaft zählen, sind sie als dynamische Duisburger auch ihrem Stammsitz treu geblieben.

PROJEKT HIGHLIGHTS:

Komplette Übernahme von Stamm und Bewegungsdaten.
Prozesse laufen so wie sich die Wittig GmbH gewünscht hat.
Zentrales Dokumentenmanagement für produktbegleitende Informationen.

Die b4dynamics hat im Dezember 2013 mit der Einführungsphase des Projektes „Umstieg von Microsoft Dynamics AX 3.0 auf Microsoft Dynamics AX 2012 R1“ begonnen und das Projekt nach 18 Monaten erfolgreich abgeschlossen. Die Aufgabe für die b4dynamics war es 23 User, davon 21 in Duisburg und 2 in Wien an das neue ERP System anzuschließen. Das Projekt wurde nach der Sure Step Einführungsmethodik umgesetzt. Der Rollout wurde gleichzeitig für beide Standorte und allen Mandanten durchgeführt.

Alle Bereiche außer der Produktion wurden in der Lösung mit eingeführt. Darunter zählen Einkauf, Verkauf, Lager, Finanzbuchhaltung und Materialplanung.

Die große Herausforderung für die b4dynamics war der doppelte Umstieg von AX3.0. Es war keine Branchenlösung vorhanden und große Anpassungen auf der Entwicklerebene waren notwendig, denn Dynamics AX bietet im Standard keine Möglichkeit Schiffe zu verwalten und in den Verkaufsprozess zu integrieren.

Die Preisfindung musste um einen zusätzlichen Rabatt erweitert werden, und eine verbesserte Kalkulation in den Handelsprozess wurde integriert um die Abläufe zu beschleunigen und zu vereinfachen.

Die Anforderung der IT Leitung an das ERP System war dass die Mitarbeiter in der Lage waren die Prozesse weiterhin durchzuführen, aber sichtlich verbessert als in der zu der Zeit überholten Version von AX 3.0. Herr Ralf Wittig hat das Ziel geäußert für die Zukunft flexibel zu sein, konkurrenzfähig zu bleiben und plant daher mit uns mobile Endgeräte an Dynamics AX anzubinden.

Weitere zusätzliche Module wurden von der b4dynamics eingeführt. Dazu gehören das CRM Modul, das sich im Home-Module befindende Anfragen- und Aktivitäten Modul und eine Integration der CTI Telefonanlage in AX mit Austausch der Kontaktdaten. Schnittstellen zu einem Service Managementsystem für wartungspflichtige Produkte (Rettungsmittel / Sicherheitsausrüstung) wurden von der b4dynamics bereitgestellt. Das Web Portal „Enterprise Portal“ ist in der Planung und wird bei dem nächsten Projekt mit eingeführt.

Durch das zentrale Dokumentenmanagement spart sich die Wittig GmbH viel Zeit und schafft Übersicht.

Das sehr umfangreiche Projekt hatte eine sehr zeitintensive Migration mit sich getragen. Die b4dynamics hat die Ziele des Kunden im Budgetrahmen eingehalten und sich zeitlich gut orientiert, auch wenn einige Anpassungen erforderlich waren.

Die Wittig GmbH konnte bereits eine Effizienzsteigerung durch die Einführung von AX 2012 R1 verbuchen und alle Erwartungen des Kunden wurden erfüllt.

Die Zusammenarbeit und das menschliche Wirken zwischen dem Kunden-Projektteam und dem b4dynamics-Projektteam waren hervorragend.

Die Wittig GmbH hatte sich damals für die b4dynamics entschieden weil sie uns bereits unter dem Namen ConsultAx kannten und wir das Projekt 3.0 betreut haben.

Die Wittig GmbH würde sich nach der Einführung wieder für die b4dynamics entscheiden. Weitere Projekte sind geplant.